



## Checklijst ter controle van nieuwe zakenrelaties

### Veiligheidspakket TimoCom Secure

#### – Bescherming tegen ladingdiefstal en oplichting

##### TimoComs taak:

- TimoCom controleert van nieuwe klanten alle benodigde documenten, voordat deze tot de vrachtbeurs worden toegelaten.
- TimoCom geeft alleen toegang tot het systeem via de veiligheidssoftware TC Login.

##### Uw taak:

- Controleer altijd, of de TimoCom ID (oftewel het klantnummer) en de opgegeven contactgegevens in de transportopdracht van uw zakenrelatie met de gegevens in TC Profile® overeenstemmen.
- Laat u een e-mail van de betreffende aanbieder in TC Truck & Cargo® sturen, om te kunnen vaststellen dat deze daadwerkelijk TC Truck & Cargo® gebruikt.
- Raadpleeg de veiligheidsinstructies van TimoCom Secure op de website en leef deze na.
- Zijn er nog onduidelijkheden? Dan neem contact op met onze speciale hotline van TimoCom Assist voor alles rond om veiligheidskwesties onder het telefoonnummer **+49 211 88 26 88 26!**
- Twijfelt u aan de seriositeit van een nieuwe zakenrelatie, dan staat het TimoCom - Identify Team graag tot uw beschikking. Daarbij moet de volgende punten worden voldaan en de desbetreffende documenten worden verstuurd:
  1. Volledig ingevulde aanvraagformulier met de redenen van uw bedenkingen
  2. Een kopie van de verkregen bedrijfsdocumentatie van de zakenpartner
  3. Uitdraai van de aan u door de zakenpartner toegezonden aanbieder uit TC Truck & Cargo®

Het opdrachtformulier en meer informatie over TimoCom Identify vindt u op onze website onder het rubriek "veiligheid". Verzend de volledige documentatie per e-mail naar **identify@timocom.com** of per fax op nummer **+49 211 88 26 50 00**.

**TimoCom**  
**Soft- und Hardware GmbH**  
Bessemerstr. 2-4  
DE-40699 Erkrath  
☎ +31 20 794 09 64  
☎ +49 211 88 26 15 00  
✉ info@timocom.com  
🌐 www.timocom.com