

SUCCESSVERHAAL

Sneller dan ooit door het digitaal afhandelen van opdrachten

Hoe Dittrich Eiltransporte van het TIMOCOM-systeem profiteert

Erkrath/Obermichelbach, 18-04-2019 – de bedrijfsnaam zegt het al. Het is duidelijk: hier is een team aan het werk dat bliksemsnel en flexibel handelt en daarbij een individuele aanpak heeft. “Dittrich Eiltransporte is niet het grootste bedrijf in zijn soort, maar het is wel een van de persoonlijkste”, wordt bij het bedrijf uit Obermichelbach gezegd. En waar snelheid, service en klantgerichte oplossingen samenkomen, wordt al snel aan het Smart Logistics System van TIMOCOM gedacht.

“We besparen zestig tot zeventig procent tijd bij het vergeven van opdrachten.”



Dittrich heeft in de afgelopen tien jaar dat het bedrijf klant van TIMOCOM is, al meer dan duizend transportopdrachten digitaal via het systeem gestuurd – zonder fax en telefoon en zonder papier te gebruiken. Dittrich gebruikt TIMOCOM elke dag als systeem om vrachten aan vervoerders te vergeven. Het bedrijf gebruikt verder de softwareoplossing Lavid. Via dit programma worden transportopdrachten van eigen klanten aangemaakt en als de opdracht is vergeven, wordt alleen nog de vervoerder ingevoerd.

Voordat TIMOCOM voor het digitaal afhandelen van opdrachten werd gebruikt, werd de transportopdracht via Lavid naar de externe vervoerder gestuurd. Maar door de vrachtbeurs en opdrachtbehandeling die in het systeem zijn geïntegreerd, is het versturen van transportopdrachten sneller. “We besparen zestig tot zeventig procent tijd bij het vergeven van opdrachten”, zegt Oliver Stiller, planner en directeur bij Dittrich. “We hoeven maar één masker in te vullen om de transportopdracht af te handelen. Zo staat alles meteen online en hebben we weer meer tijd om ons bezig te houden met individuele oplossingen voor onze klanten”, laat Stiller weten.

Het bedrijf behaalde bij de TIMOCOM Challenge de tweede plaats van meest actieve klant en heeft daarmee persoonlijke coaching in Obermichelbach gewonnen. Daarbij werd onder andere uitgelegd hoe een transportopdracht door meerdere personen kan worden bewerkt en hoe de transportaanvraag in plaats van een e-maildistributielijst kan worden gebruikt. Bij Dittrich was al bekend dat deze mogelijkheid bestond, maar er was nog nooit gebruik van gemaakt. Nu moet deze mogelijkheid eerst met eigen vervoerder worden getest om te kijken of het in de praktijk een meerwaarde is. De Update Pool werd sterk aanbevolen aan een nieuwe collega die het planningsteam binnenkort gaat versterken. Ook de andere planners gebruiken de tutorials al voor eigen bijscholing.

De drie planningmedewerkers hadden nog één wens voor de IT-experts uit Erkrath: ze zouden graag willen dat TIMOCOM de ontvanger van een transportopdracht een e-mail stuurt. “Sommige opdrachtnemers zijn nog niet bekend met het digitaal afhandelen van opdrachten via TIMOCOM en weten daarom niet waar ze de transportopdracht precies kunnen

vinden”, zegt een van de deelnemers. De e-mail bevat dan een directe link naar de transportopdracht in het Smart Logistics System van TIMOCOM.

De bedrijfsgeschiedenis: al lang succesvol

Thomas Dittrich richtte al bijna 25 jaar geleden zijn bedrijf op in Fürth en begon met vier voertuigen. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een goed gepositioneerd bedrijf met een internationale klantenkring, partners over de hele wereld en meer dan 230 voertuigen. 25 vaste werknemers en 65 onderaannemers zorgen ervoor dat ladingen op een veilige manier zo snel mogelijk worden bezorgd: of er voor de goederen nu een bodyguard als on-board-courier nodig is of goederen snel moeten worden geleverd op een locatie in de buurt.

Meer informatie over TIMOCOM vindt u op timocom.nl.

Meer informatie over Dittrich vindt u op eiltransporte-dittrich.de.

Over TIMOCOM

TIMOCOM GmbH is een middelgrote IT- en dataspecialist voor Augmented Logistics. TIMOCOM helpt zijn klanten als aanbieder van het eerste Smart Logistics System voor Europa met slimme, veilige en eenvoudige oplossingen de logistieke werkzaamheden sneller te laten verlopen. Er maken maar liefst 43.000 gecontroleerde bedrijven gebruik van dit systeem en ze plaatsen samen tot wel 750.000 internationale vracht- en laadruimteaanbiedingen per dag.

Perscontact

Smahan Dahmani-Cicek

Communicatie

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

 +31 20 794 09 64

 +49 211 88 26 5935

 sdk@timocom.com

 www.timocom.nl