



Checklijst ter controle van nieuwe zakenrelaties

Het TIMOCOM-veiligheidsnetwerk – meer veiligheid voor uw activiteiten

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26

+49 211 88 10 00 fax

info.si@timocom.com

www.timocom.com

Taken van TIMOCOM:

- TIMOCOM controleert van potentiële nieuwe klanten alle benodigde documenten voordat ze toegang krijgen tot het Smart Logistics System.
- TIMOCOM geeft alleen toegang tot het systeem via de veiligheidssoftware TC Login.

Uw taak:

- Controleer altijd of de TimoCom-ID (oftewel het klantnummer) en de opgegeven contactgegevens bij de transportopdracht van uw potentiële zakenpartner overeenkomen met de opgeslagen gegevens in zijn bedrijfsprofiel.
- Laat de mogelijke zakenpartner u een e-mail sturen vanuit de betreffende aanbieding om er zeker van te zijn dat uw partner ook echt direct toegang tot onze toepassingen heeft.
- Volg de veiligheidsvoorschriften bij 'Services -> Veiligheid' op de website van TIMOCOM op.
- Zijn er nog onduidelijkheden? Neem dan contact op met onze specialisten bij TIMOCOM voor alle vragen over veiligheid door te bellen naar **+31 207940964!**
- Als u gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen of de mogelijke zakenpartner wel te vertrouwen is, kunt u contact opnemen met het team van TIMOCOM Identify. Daarvoor moet er aan de volgende punten zijn voldaan en moeten de betreffende documenten naar ons toe worden gestuurd:

1. Volledig ingevuld opdrachtformulier met opgave van de redenen van uw bedenkingen
2. Kopie van de ontvangen bedrijfsdocumenten van de zakenpartner
3. Uitsluiting van de aanbieding vanuit de betreffende toepassing van ons Smart Logistics System die de zakenpartner u heeft gestuurd

Het opdrachtformulier en meer informatie over TIMOCOM Identify vindt u op onze website onder 'Services -> Veiligheid'.

Stuur alle documenten per e-mail naar **info.nl@timocom.com** of per fax naar het nummer **+31 20 794 09 64**.